

Privacyverklaring Hester Zonjee Professional Organizer

Voor het uitvoeren van mijn beroep en voor het kunnen bieden van zorg en begeleiding aan mijn klanten is het noodzakelijk om bepaalde persoonsgegevens te verwerken.

Hester Zonjee Professional Organizer (ZO!) heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht blijken dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ZO! op.

Hester Zonjee Professional Organizer
Adres: Helmbloem 12, 1902 GM Castricum
Mail: info@zonjee-organizer.nl
Telefoon: 06 25 417 059

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt door ZO!

Websitebezoekers

- IP adres
- Locatiegegevens (indien uw site is gekoppeld aan google analytics)
- Activiteit op uw website (indien uw site is gekoppeld aan google analytics)
- Browser en apparaat type (indien uw site is gekoppeld aan google analytics)

Websitebezoekers die het contactformulier invullen

- Voor en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP adres
- Locatiegegevens (indien uw site is gekoppeld aan google analytics)
- Activiteit op uw website (indien uw site is gekoppeld aan google analytics)
- Browser en apparaat type (indien uw site is gekoppeld aan google analytics)

Klanten

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer (mobiel en vast)
- E-mailadres
- IP-adres
- Geslacht

- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Bankrekeningnummer en tenaamstelling
- Naam en adres van bedrijf waar u werkzaam bent (in geval van zakelijke klant)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt hebt in correspondentie, telefonisch of in een gesprek.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ZO! mogelijk verwerkt tijdens het bieden van begeleiding:

- Medische gegevens/gezondheid
- Gezinssituatie
- Werksituatie
- BSN
- Financiële gegevens - in geval er begeleiding wordt geboden bij het op orde brengen van de financiën (inkomsten/uitgaven, schulden)
- Foto's (van situaties of personen)

Waarom verzamelt ZO! deze gegevens?

- Om u te begeleiden, te coachen en de opdracht met u uit te kunnen voeren
- Om u te bellen, appen, mailen of op een andere manier contact te leggen als dit nodig is voor de dienstverlening
- Om u te informeren over onze diensten en producten
- Voor het afhandelen van de betaling, het voeren van de boekhouding
- Om te voldoen aan de wet, bv het doen van onze belastingaangifte

Deze gegevens worden op de volgende manieren verzameld

- Website (contactformulier, Google Analytics)
- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- E-mail
- Telefonisch
- WhatsApp
- Mondeling (in gesprekken)
- Schriftelijk

Om de administratie te kunnen doen verwerkt ZO! persoonsgegevens op de volgende manieren:

- Klantdossier
- Klantverslagen
 - Voor eigen gebruik
 - Voor de klant zelf
 - Instanties, zoals gemeenten, jeugdhulp e.a.
- Facturen maken mbv het pakket Moneybird.
- Met mijn accountant ivm het opmaken van het financieel jaaroverzicht en het doen van aangifte bij de Belastingdienst

Bewaartermijn

- Deze gegevens worden bewaard voor de duur van de opdracht + 2 jaar. Zodat ZO! de gegevens na de opdracht nog heeft als u binnen 2 jaar opnieuw begeleiding van ZO! nodig heeft.
- Voor de bedrijfsadministratie hanteert ZO! de wettelijke termijn van 7 jaar
- Voor WMO opdrachten hanteert ZO! de door de gemeenten voorgeschreven termijn van 15 jaar.

Daarna worden de gegevens gedelete uit de computer van ZO!.

Papieren dossiers worden vernietigd mbv de papierversnipperaar.

Dataportabiliteit (overdraagbaarheid van persoonsgegevens)

ZO! verkoopt geen gegevens aan derden. En zal uw gegevens uitsluitend verstrekken indien dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

U heeft ten alle tijden het recht om de persoonsgegevens die aan ZO! zijn verstrekt of door haar zijn verzameld in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken. Daarnaast heeft u het recht om de gegevens op te vragen en deze eventueel aan een andere verantwoordelijke over te dragen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@zonjee-organizer.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

ZO! wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>